

令和2年4月28日

大阪市介護支援専門員連盟
代表 三浦 浩史 様

大阪市福祉局長

〔担当：介護保険課（森）〕

〔電話：06-6241-6310〕

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からの
居宅介護支援における要望書について（回答）

平素は何かと大阪市政にご協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、令和2年4月13日にいただきました「新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からの」
につきまして、別紙のとおり回答いたします。

今後とも本市福祉行政にご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

番号	要望 1
項目	<p>居宅介護支援のモニタリングにおいて、感染拡大防止の観点から利用者及びその家族等の同意の上で、利用者の自宅以外での開催や電話・メールなどを活用するなどにより、柔軟に対応できることとしてください。利用者からの訪問の拒否を「利用者の事情等」に含め、月に1回以上自宅訪問できなくとも運営基準減算の対象としないてください。</p>
<p>(回答)</p> <p>居宅介護支援のモニタリングについては、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、利用者及びその家族等の同意の上で、電話やメール等の面接以外の方法で行うことが可能です。</p> <p>利用者からの訪問の拒否があった場合についても、拒否の理由が新型コロナウイルス感染症予防のためであれば、「利用者の事情等」として取り扱い、電話やメール等で聞き取った内容を元にモニタリング記録を作成してください。</p> <p>なお、この取扱いの際には「感染拡大防止のための対応」という旨の記録を必ず残しておくようお願いします。</p> <p>《参考》</p> <p>○各居宅介護支援・介護予防支援事業所管理者あて 令和2年4月14日付け 大阪市福祉局高齢者施策部事業者指導担当課長通知「新型コロナウイルス感染症の予防及び感染拡大防止のための居宅介護支援業務等の臨時的取扱いについて（通知）」</p>	
担当	福祉局高齢者施策部介護保険課 電話：06-6241-6310

番号	要望2
項目	<p>サービス担当者会議は、感染拡大防止の観点から、緊急事態宣言期間もしくは緊急事態措置を「やむを得ない理由がある場合」とし、利用者及びその家族等の同意の上で利用者の自宅以外での開催や電話・メールなどを活用するなど、いわゆる「照会」により意見を求める対応ができるようにしてください。</p>
<p>(回答)</p> <p>居宅介護支援のサービス担当者会議については、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、緊急事態宣言期間もしくは緊急事態措置を「やむを得ない理由がある場合」とし、利用者及びその家族等の同意の上で、利用者の自宅以外での開催や電話・メールの活用による面接以外の方法で行うことが可能となっています。</p> <p>なお、この取扱いの際には「感染拡大防止のための対応」という旨の記録を必ず残しておくようお願いします。</p> <p>《参考》</p> <p>○各居宅介護支援・介護予防支援事業所管理者あて 令和2年4月14日付け 大阪市福祉局高齢者施策部事業者指導担当課長通知「新型コロナウイルス感染症の予防及び感染拡大防止のための居宅介護支援業務等の臨時的取扱いについて（通知）」</p>	
担当	福祉局高齢者施策部介護保険課 電話：06-6241-6310

番号	要望3
項目	<p>新型コロナウイルス感染症に係る臨時的な取扱いとして、利用者の状態に大きな変化が見られない等、居宅サービス計画の変更内容が軽微であると認められる場合はサービス担当者会議の開催は不要としてください。</p>
<p>(回答)</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策として、通所介護事業所が利用者に対して当初の計画に位置付けられたサービス提供ではなく、時間を短縮しての通所サービスの提供や、訪問によるサービスの提供を行う場合には、臨時的な取扱いとして、サービス担当者会議の実施は不要です。</p> <p>なお、この取扱いの際には「感染拡大防止のための対応」という旨の記録を必ず残しておくようお願いします。</p> <p>《参考》</p> <p>○各居宅介護支援・介護予防支援事業所管理者あて 令和2年4月14日付け 大阪市福祉局高齢者施策部事業者指導担当課長通知「新型コロナウイルス感染症の予防及び感染拡大防止のための居宅介護支援業務等の臨時的取扱いについて（通知）」</p>	
担当	福祉局高齢者施策部介護保険課 電話：06-6241-6310

番号	要望4
項目	<p>通所介護の自粛や時短実施、訪問介護や訪問看護の自粛や時短実施などサービス休止・自粛が想定されます。利用者の暮らしを支え続けるためには、できる限り柔軟な対応が必要であるため「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第8報）の問1」への回答をそのまま運用させてください。</p>
<p>(回答)</p> <p>令和2年4月10日付厚生労働省老健局事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第8報）」の問1の答えについては、通所介護事業所における柔軟なサービス提供を行った場合におけるサービス担当者会議や居宅サービス計画に関するものであり、大阪市としてもこの事務連絡に沿った取扱いを行っています。</p> <p>要望書にある訪問介護や訪問看護の自粛や時短実施に関しても、新型コロナウイルス感染症対策としての臨時的な対応であれば、通所介護事業と同様に取り扱ってください。</p> <p>なお、この取扱いの際には「感染拡大防止のための対応」という旨の記録を必ず残しておくようお願いします。</p> <p>《参考》</p> <p>○各居宅介護支援・介護予防支援事業所管理者あて 令和2年4月14日付け 大阪市福祉局高齢者施策部事業者指導担当課長通知「新型コロナウイルス感染症の予防及び感染拡大防止のための居宅介護支援業務等の臨時的取扱いについて（通知）」</p>	
担当	福祉局高齢者施策部介護保険課 電話：06-6241-6310

番号	要望5
項目	<p>退院・退所加算について「ICTを活用して病院等の職員と面談した場合、退院・退所加算を算定してよい」となりました。新型コロナウイルスのまん延対策にかかわらず、病院等の職員との面談は、具体的にどのようなツールを使用してよいのか具体的な例示をお示しください。例えば、FAX・メール・Webカメラ（Zoom、Chatwork、Line、Hangout等）・SNS（Line、Facebook等）による情報連携等について示唆ください。</p>
<p>(回答)</p> <p>退院・退所加算の対象となる病院等職員との面談については、対面でなく情報通信機器を用いて行う場合、リアルタイムでの画像を介したコミュニケーション（ビデオ通話）による面談が要件となります。</p> <p>具体的なツールをお示しすることは控えさせていただきますが、ビデオ通話ができるツールであれば要件を満たし、FAX・メールは要件を満たしません。</p> <p>なお、上記の取扱いは平時のものであり、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からやむを得ない理由がある場合は、臨時的な取扱いとして、電話・メール等による情報収集により算定することが可能となっていますことを申し添えます。</p> <p>《参考》</p> <p>○各居宅介護支援・介護予防支援事業所管理者あて 令和2年4月14日付け 大阪市福祉局高齢者施策部事業者指導担当課長通知「新型コロナウイルス感染症の予防及び感染拡大防止のための居宅介護支援業務等の臨時的取扱いについて（通知）」</p>	
担当	福祉局高齢者施策部介護保険課 電話：06-6241-6310

令和2年4月14日

各居宅介護支援・介護予防支援事業所 管理者 様

大阪市福祉局高齢者施策部
事業者指導担当課長新型コロナウイルス感染症の予防及び感染拡大防止のための
居宅介護支援業務等の臨時的取扱いについて（通知）

平素は、本市福祉行政の推進にご理解、ご協力を賜り、厚くお礼申しあげます。また、新型コロナウイルス感染症に対する取組につきましては、この間、適切な支援にご尽力いただきありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症拡大防止の取扱いにつきましては、これまで厚生労働省より様々な通知が発出されていますが、今般、特に問い合わせの多い居宅介護支援業務等についてのQA等を、次のとおりまとめました。

各事業所におかれましては、感染拡大防止の観点から、これらの内容を踏まえたご対応をいただくようお願いいたします。（ご対応にあたっては、「感染拡大防止のための対応」という旨の記録を必ず残しておいてください。）

なお、新型コロナウイルス感染症については、日々状況が変化しているため、厚生労働省や大阪府、大阪市のホームページを適宜確認していただきますようお願いいたします。

記

- 1 令和2年2月17日付事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（別添資料にて記載）」
 - (10) 居宅介護支援
 - ① 介護支援専門員が担当する件数が40件を超えた場合
(新型コロナウイルス感染症拡大防止のために休業等を行った他の居宅介護支援事業所から利用者を受け入れた場合について、) 介護支援専門員が、やむを得ず一時的に40件を超える利用者を担当することになった場合においては、40件を超える部分について、居宅介護支援費の減額を行わないことが可能である。
 - ② 利用者の居宅を訪問できない場合
(新型コロナウイルス感染症拡大防止のために、) 利用者の居宅を訪問できない等、やむを得ず一時的に基準による運用が困難な場合は、居宅介護支援費の減額を行わないことが可能である。
 - ③ 特定事業所集中減算
ケアプラン上のサービスを位置付ける上で、訪問介護事業所の閉鎖などにより、やむを得ず一時的に特定の事業所にサービスが集中せざるを得ない場合、減算を適用しない取扱いが可能である。
- 2 令和2年2月28日付事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第3報）」

問9 居宅介護支援のサービス担当者会議について、どのような取扱いが可能か。
(答) 感染拡大防止の観点から、やむを得ない理由がある場合については、利用者の自宅以外での開催や電話・メールなどを活用するなどにより、柔軟に対応することが可能である。
なお、利用者の状態に大きな変化が見られない等、居宅サービス計画の変更内容が軽微であると認められる場合はサービス担当者会議の開催は不要である。
- 3 令和2年3月6日付事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第4報）」

問9 令和2年2月28日付事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第3報）」問9において、「なお、利用者の状態に大きな変化が見られない等、居宅サービス計画の変更内容が軽微であると認められる場合はサービス担当者会議の開催は不要である。」とあるが、基準解釈通知の取扱いと同様か。
(答) 同様である。

問10 令和2年2月28日付事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第3報）」問9における取扱いは介護予防支援についても同様か。

(答) 同様である。

問11 居宅介護支援のモニタリングについて、感染拡大防止の観点から、令和2年2月17日付事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」において示されたとおり、利用者の事情等により、利用者の居宅を訪問できない等、やむを得ない理由がある場合については、月1回以上の実施ができない場合についても、柔軟な取扱いが可能か。

(答) 可能である。

4 令和2年3月26日付事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第5報）」

問4 居宅介護支援の退院・通所加算や（地域密着型）特定施設入居者生活介護の退院・退所時連携加算について、どのような取扱いが可能か。

(答) 感染拡大防止の観点から、やむを得ない理由がある場合については、病院等の職員との面談以外での情報収集や電話・メールなどを活用するなどにより、算定することが可能である。

5 令和2年4月7日付事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第6報）」

問4 サービス担当者会議の取扱いは、「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第3報）」（令和2年2月28日付厚生労働省老健局総務課認知症施策推進室ほか連名事務連絡）の問9において、「感染拡大防止の観点から、やむを得ない理由がある場合については、利用者の自宅以外での開催や電話・メールなどを活用するなどにより、柔軟に対応することが可能である。」とされているが、サービス担当者会議を開催する地域において感染者が発生していない場合でも、同様の取扱いが可能か。

(答) 可能である。

6 令和2年4月10日付事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第8報）」

問1 今般の新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、通所介護事業所において訪問サービスの提供等を行った場合、居宅介護支援の業務や居宅サービス計画の変更については、どのような取扱いが可能か。

(答) 通所介護事業所が新型コロナウイルス感染症対策として、当該事業所の利用者に対して、当初の計画に位置付けられたサービス提供ではなく、時間を短縮しての通所サービスの提供や、訪問によるサービスの提供を行う場合、事前に利用者の同意を得た場合には、サービス担当者会議の実施は不要として差し支えない。

また、これらの変更を行った場合には、居宅サービス計画（標準様式第2表、第3表、第5表等）に係るサービス内容の記載の見直しが必要となるが、これらについては、サービス提供後に行っても差し支えない。

なお、同意については、最終的には文書による必要があるが、サービス提供前に説明を行い、同意を得ていれば、文書はサービス提供後に得ることでよい。

【参考】

○大阪市ホームページ

<https://www.city.osaka.lg.jp/kenko/page/0000490878.html>

○厚生労働省ホームページ

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

○大阪府ホームページ

<http://www.pref.osaka.lg.jp/iryo/osakakansensho/corona.html>

【お問い合わせ先】

大阪市福祉局高齢者施策部

介護保険課（指定・指導グループ）

Tel:06-6241-6310 Fax:06-6241-6608